

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании платформы TutorOS

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования программной платформы TutorOS (далее — «Платформа», «Сервис»), определяет права, обязанности и ответственность Пользователей и Оператора, а также условия предоставления доступа к функционалу Платформы.

Использование Платформы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

TutorOS представляет собой программное обеспечение класса Software as a Service (SaaS), предназначенное для автоматизации деятельности преподавателей, репетиторов и иных специалистов в сфере образования. Платформа предоставляет инструменты для создания, хранения и организации учебных материалов, домашних заданий, курсов, расписаний занятий, взаимодействия с учениками и их законными представителями, а также иные сервисы, связанные с организацией образовательного процесса.

TutorOS не является образовательной организацией, не осуществляет образовательную деятельность, не оказывает образовательные услуги, не заменяет преподавателя и не принимает на себя обязанности по обучению, воспитанию, оценке знаний либо достижению Пользователями каких-либо образовательных результатов. Все образовательные услуги оказываются непосредственно преподавателями, использующими Платформу, либо иными лицами, самостоятельно определяющими содержание, методы и порядок обучения.

Оператор предоставляет Пользователям исключительно право использования функциональных возможностей Платформы в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации и выбранным Пользователем тарифным планом (при его наличии).

В рамках настоящего Соглашения под Пользователями понимаются зарегистрированные на Платформе преподаватели, ученики, родители (законные представители несовершеннолетних), а также иные лица, которым предоставлен доступ к Платформе в соответствии с ее функциональными возможностями.

Настоящее Соглашение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в применимой части), а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Реквизиты Оператора, сведения о применимой редакции настоящего Соглашения, а также иные обязательные сведения размещаются на Платформе и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении, если иное прямо не следует из контекста.

1.1. Платформа (TutorOS) — программное обеспечение класса Software as a Service (SaaS), доступное посредством сети Интернет, предназначенное для автоматизации деятельности преподавателей,

репетиторов и иных специалистов в сфере образования, включая создание, хранение и организацию учебных материалов, домашних заданий, расписаний, взаимодействия с учениками и иные функциональные возможности, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.2. Оператор — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющий администрирование Платформы, предоставляющий Пользователям доступ к её функциональным возможностям и являющийся правообладателем либо законным пользователем программного обеспечения TutorOS.

1.3. Пользователь — любое физическое лицо, зарегистрированное на Платформе либо использующее её функциональные возможности в соответствии с настоящим Соглашением.

1.4. Преподаватель — Пользователь, использующий Платформу для организации своей профессиональной деятельности, создания учебных материалов, домашних заданий, курсов, расписания занятий, взаимодействия с учениками, их законными представителями и использования иных возможностей Платформы.

1.5. Ученик — Пользователь, которому предоставлен доступ к Платформе преподавателем посредством приглашения либо иного предусмотренного функционалом Платформы способа, исключительно в целях получения доступа к учебным материалам, домашним заданиям, расписанию и иным функциям, предоставленным преподавателем.

1.6. Родитель (законный представитель) — Пользователь, которому преподавателем либо иным предусмотренным функционалом способом предоставлен доступ к информации об обучении конкретного ученика, его домашних заданиях, расписании, уведомлениях и иной информации в пределах предоставленных прав доступа.

1.7. Учетная запись (Аккаунт) — совокупность данных Пользователя, необходимых для его идентификации, авторизации и использования функциональных возможностей Платформы.

1.8. Рабочее пространство преподавателя — совокупность данных, учебных материалов, настроек, файлов, домашних заданий, расписания, информации об учениках, родителях и иных объектов, принадлежащих конкретному преподавателю и используемых им в рамках Платформы.

1.9. Учебные материалы — любые текстовые, графические, аудио-, видео- и иные материалы, создаваемые либо загружаемые Пользователями на Платформу, включая задания, тесты, презентации, файлы, курсы, планы уроков, методические материалы, изображения и иные объекты.

1.10. Домашнее задание — совокупность одного или нескольких учебных материалов, назначенных преподавателем одному или нескольким ученикам посредством функциональных возможностей Платформы.

1.11. Искусственный интеллект (AI) — программные сервисы, интегрированные в Платформу либо подключаемые посредством внешних интерфейсов (API), предназначенные для автоматической генерации текстов, заданий, курсов, рекомендаций, ответов, аналитики и иных результатов по запросу Пользователя.

1.12. Контент Пользователя — любые сведения, файлы, изображения, тексты, сообщения, документы, домашние задания, ответы, комментарии, изображения досок, учебные материалы и иные объекты, размещенные Пользователем посредством Платформы.

1.13. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, обработка которой осуществляется Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

1.14. Тариф — установленный Оператором объем предоставляемых функциональных возможностей Платформы, срок их использования, а также стоимость доступа к ним (при наличии платного функционала).

1.15. Сайт Платформы — официальный интернет-сайт TutorOS, посредством которого осуществляется предоставление доступа к Платформе, размещение юридически значимой информации, документов, уведомлений и иных сведений, связанных с использованием Платформы.

1.16. Иные термины, используемые в настоящем Соглашении, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, общепринятой практикой использования информационных технологий и смыслом настоящего Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем, возникающие при регистрации, получении доступа и использовании функциональных возможностей Платформы TutorOS.

2.2. Оператор предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной), отзывной, непередаваемой лицензии исключительно посредством сети Интернет, без передачи Пользователю исключительных прав на программное обеспечение.

2.3. Использование Платформы допускается исключительно в объеме функциональных возможностей, предусмотренных настоящим Соглашением, выбранным Пользователем тарифным планом (при наличии), а также техническими возможностями Платформы.

2.4. Платформа предназначена для автоматизации деятельности преподавателей и иных специалистов, осуществляющих обучение, подготовку учебных материалов и организацию образовательного процесса. Платформа предоставляет, в том числе, возможность: создавать, хранить и систематизировать учебные материалы; формировать домашние задания; создавать учебные курсы и планы занятий; вести расписание занятий; организовывать взаимодействие между преподавателями, учениками и их законными представителями; хранить пользовательские файлы; использовать встроенные инструменты аналитики; использовать инструменты искусственного интеллекта, если такие функции доступны; пользоваться иными сервисами, реализованными Оператором.

2.5. Использование отдельных функций Платформы может зависеть от выбранного Пользователем тарифного плана, роли Пользователя, технических ограничений либо иных условий, установленных Оператором.

2.6. Оператор вправе изменять состав, содержание, интерфейс, дизайн, алгоритмы работы и функциональные возможности Платформы, включая добавление новых функций, изменение существующих либо прекращение поддержки отдельных функций, если такие изменения не лишают Пользователя возможности использовать уже оплаченный функционал в течение оплаченного периода.

2.7. Оператор вправе выпускать обновления Платформы, исправления ошибок, изменения интерфейса, улучшения производительности и иные обновления без предварительного уведомления Пользователей.

2.8. Платформа предоставляется по модели Software as a Service (SaaS). Использование Платформы осуществляется посредством удаленного доступа через сеть Интернет. Программное обеспечение не передается Пользователю на материальном носителе и не устанавливается на оборудование Пользователя в качестве самостоятельного программного продукта.

2.9. Платформа не предназначена для хранения информации, подлежащей обязательному хранению в силу требований законодательства Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями использования соответствующих функций.

2.10. Платформа не является образовательной организацией и не осуществляет образовательную деятельность. Оператор: не проводит обучение; не оказывает образовательные услуги; не организует учебный процесс; не осуществляет контроль знаний обучающихся; не выдает документы об образовании, квалификации либо обучении; не гарантирует достижение Пользователями каких-либо образовательных результатов. Все решения, связанные с содержанием обучения, выбором учебных материалов, методикой преподавания, выставлением оценок, проверкой домашних заданий, взаимодействием с учениками и законными представителями, принимаются исключительно преподавателем.

2.11. Оператор не является стороной договоров между преподавателями, учениками, законными представителями либо иными Пользователями Платформы. Все вопросы, связанные с оказанием образовательных услуг, оплатой занятий, проведением уроков, переносом занятий, методикой преподавания и достижением образовательных результатов, разрешаются Пользователями самостоятельно.

2.11.1. Использование Платформы не является заключением договора об оказании образовательных услуг между Оператором и Пользователем. Все отношения, связанные с обучением, преподаванием, подготовкой к экзаменам, консультациями, проведением занятий, определением стоимости занятий, их оплатой, переносом либо отменой, возникают исключительно между преподавателем и соответствующим учеником (его законным представителем).

2.12. В случае если отдельные функции Платформы используют сервисы третьих лиц, включая сервисы искусственного интеллекта, облачные сервисы хранения данных, почтовые сервисы, сервисы отправки уведомлений, платежные сервисы либо иные внешние информационные системы, использование таких функций осуществляется с учетом особенностей работы соответствующих сервисов и может регулироваться их собственными условиями использования.

2.13. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что понимает назначение Платформы, характер предоставляемых Оператором услуг и соглашается использовать Платформу исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Регистрация, учетная запись и роли Пользователей

3.1. Общие положения

3.1.1. Использование полного функционала Платформы возможно только после прохождения процедуры регистрации и создания учетной записи Пользователя.

3.1.2. Регистрация Пользователя означает его согласие с настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных, Соглашением на обработку персональных данных, а также иными документами, размещенными на Платформе.

3.1.3. Пользователь обязуется при регистрации предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения о себе. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

3.1.4. В случае изменения регистрационных данных Пользователь обязан своевременно актуализировать их посредством функционала Платформы либо иным способом, предусмотренным Оператором.

3.1.5. Оператор вправе отказать в регистрации либо ограничить доступ к Платформе при выявлении недостоверных сведений, нарушении настоящего Соглашения либо наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации

3.2. Учетная запись Пользователя

3.2.1. Каждому зарегистрированному Пользователю создается индивидуальная учетная запись.

3.2.2. Учетная запись является персональной и не подлежит передаче третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено функциональными возможностями Платформы.

3.2.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих учетных данных, включая адрес электронной почты, пароль, одноразовые коды подтверждения и иные средства авторизации.

3.2.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем, пока не доказано иное.

3.2.5. При обнаружении фактов несанкционированного доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

3.2.6. Оператор вправе временно ограничить доступ к учетной записи при наличии признаков ее компрометации, попыток несанкционированного доступа, нарушения требований информационной безопасности либо иных обстоятельств, создающих угрозу безопасности Платформы или Пользователей.

3.3. Роли Пользователей

3.3.1. В зависимости от предоставленного функционала Пользователь может обладать одной или несколькими ролями.

3.3.2. На Платформе предусмотрены следующие основные роли: Администратор; Преподаватель; Ученик; Родитель (законный представитель).

3.3.3. Объем прав доступа определяется назначенной ролью, настройками Платформы и полномочиями, предоставленными Оператором либо преподавателем.

3.3.4. Один Пользователь может одновременно обладать несколькими ролями, если такая возможность предусмотрена функциональными возможностями Платформы.

3.3.5. При наличии нескольких ролей Пользователь самостоятельно выбирает активную роль посредством интерфейса Платформы.

3.4. Регистрация преподавателя

3.4.1. Преподаватель самостоятельно проходит регистрацию на Платформе.

3.4.2. После регистрации преподавателю предоставляется персональное рабочее пространство.

3.4.3. Рабочее пространство преподавателя предназначено для хранения принадлежащих ему учебных материалов, файлов, домашних заданий, расписаний, аналитики, информации об учениках, законных представителях и иных данных, создаваемых преподавателем в процессе использования Платформы.

3.4.4. Преподаватель самостоятельно определяет содержание учебных материалов, порядок организации обучения, состав учеников и иные параметры своей деятельности.

3.5. Добавление учеников

3.5.1. Регистрация учеников осуществляется посредством приглашения преподавателем либо иным способом, предусмотренным функциональными возможностями Платформы.

3.5.2. Преподаватель самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации конкретного ученика на Платформе.

3.5.3. Преподаватель гарантирует наличие законных оснований для передачи персональных данных ученика Оператору, включая получение согласия законного представителя несовершеннолетнего в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

3.5.4. Оператор не проверяет наличие соответствующих согласий и исходит из добросовестности преподавателя.

3.5.5. Ответственность за законность передачи персональных данных ученика возлагается на преподавателя, осуществившего регистрацию либо приглашение такого ученика.

3.6. Добавление родителей (законных представителей)

3.6.1. Регистрация родителя (законного представителя) на Платформе осуществляется исключительно по инициативе преподавателя либо иным способом, предусмотренным функционалом Платформы.

3.6.2. Регистрация родителя не является обязательным условием использования Платформы.

3.6.3. Преподаватель самостоятельно определяет необходимость предоставления родителю доступа к информации об обучении конкретного ученика.

3.6.4. Родителю предоставляется доступ исключительно к сведениям тех учеников, в отношении которых ему предоставлены соответствующие права доступа.

3.6.5. Родитель не получает автоматически доступ к информации обо всех Пользователях Платформы либо ко всем ученикам преподавателя.

3.7. Несовершеннолетние пользователи

3.7.1. Платформа допускает использование несовершеннолетними пользователями исключительно в объеме функциональных возможностей, предоставленных преподавателем либо законным представителем.

3.7.2. Используя Платформу для регистрации либо приглашения несовершеннолетнего, преподаватель подтверждает наличие законных оснований для обработки персональных данных такого лица.

3.7.3. Законный представитель несовершеннолетнего вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки персональных данных несовершеннолетнего в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных.

3.7.4. Оператор вправе ограничить либо прекратить доступ несовершеннолетнего Пользователя к Платформе при наличии требований законодательства Российской Федерации, обращений законных представителей либо иных предусмотренных законом оснований.

3.8. Прекращение использования учетной записи

3.8.1. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любое время.

3.8.2. Удаление учетной записи осуществляется в порядке, установленном Платформой либо законодательством Российской Федерации.

3.8.3. После прекращения использования Платформы отдельные сведения могут храниться Оператором в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением либо Политикой обработки персональных данных.

3.8.4. Удаление учетной записи не прекращает обязательства Пользователя, возникшие до момента такого удаления.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1.1. Использовать функциональные возможности Платформы в соответствии с настоящим Соглашением, назначенной ролью и выбранным тарифным планом (при его наличии).

4.1.2. Создавать, хранить, изменять и удалять принадлежащие ему учебные материалы, домашние задания, планы занятий, курсы, расписания, файлы и иной Контент Пользователя посредством функциональных возможностей Платформы.

4.1.3. Приглашать учеников и, при необходимости, их родителей (законных представителей), предоставляя им доступ к информации исключительно в пределах функциональных возможностей Платформы.

4.1.4. Использовать встроенные средства аналитики, уведомлений, хранения файлов, взаимодействия между Пользователями и иные сервисы, реализованные Оператором.

4.1.5. Использовать инструменты искусственного интеллекта, интегрированные в Платформу, при условии соблюдения требований настоящего Соглашения.

4.1.6. Получать техническую поддержку в пределах и порядке, установленном Оператором.

4.1.7. Обращаться к Оператору с предложениями по развитию Платформы, сообщениями об ошибках и предложениями по улучшению её функциональности.

4.1.8. Требовать удаления своей учетной записи и принадлежащих ему персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных.

4.2. Пользователь обязан

4.2.1. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации и условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Использовать Платформу исключительно в законных целях.

4.2.3. Не предпринимать действий, способных нарушить нормальную работу Платформы, её программного обеспечения, серверной инфраструктуры либо средств информационной безопасности.

4.2.4. Обеспечивать сохранность своих учетных данных и не передавать их третьим лицам.

4.2.5. Незамедлительно уведомлять Оператора при обнаружении фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи.

4.2.6. Предоставлять только достоверную информацию.

4.2.7. Соблюдать права третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности, персональные данные, коммерческую тайну и иную охраняемую законом информацию.

4.2.8. Использовать Платформу исключительно способами, предусмотренными её функциональными возможностями.

4.3. Пользователю запрещается

4.3.1. Использовать Платформу с нарушением законодательства Российской Федерации.

4.3.2. Размещать материалы, содержащие: экстремистские материалы; призывы к противоправной деятельности; материалы террористической направленности; порнографические материалы; материалы, содержащие сцены насилия, унижения человеческого достоинства либо дискриминации; вредоносное программное обеспечение; спам; мошеннические материалы; материалы, нарушающие права третьих лиц.

4.3.3. Загружать материалы, права на использование которых Пользователю не принадлежат либо использование которых нарушает законодательство Российской Федерации.

4.3.4. Использовать Платформу для массовой рассылки сообщений, рекламы либо иной деятельности, не связанной с её назначением.

4.3.5. Использовать автоматизированные средства доступа к Платформе (боты, парсеры, скрипты, программы автоматического сбора данных и иные аналогичные средства), если такое использование прямо не разрешено Оператором.

4.3.6. Пытаться получить доступ к данным иных Пользователей.

4.3.7. Осуществлять подбор паролей, тестирование защищенности, вмешательство в работу Платформы либо обход средств защиты.

4.3.8. Декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать программный код Платформы либо иным способом пытаться получить её исходный код, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Использовать Платформу способом, способным привести к чрезмерной нагрузке на серверную инфраструктуру либо нарушению работы других Пользователей.

4.3.10. Использовать Платформу для хранения файлов, не связанных с её назначением.

4.4. Использование инструментов искусственного интеллекта

4.4.1. Оператор вправе предоставлять Пользователям доступ к функциям искусственного интеллекта для генерации учебных материалов, домашних заданий, курсов, тестов, планов занятий, аналитики, рекомендаций и иных результатов.

4.4.2. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании результатов, созданных средствами искусственного интеллекта.

4.4.3. Пользователь обязуется самостоятельно проверять корректность, актуальность и применимость результатов, полученных посредством искусственного интеллекта.

4.4.4. Оператор не гарантирует отсутствие ошибок, неточностей либо несоответствий в результатах, сформированных средствами искусственного интеллекта.

4.4.5. Пользователь обязуется не использовать функции искусственного интеллекта для создания материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации либо права третьих лиц.

4.4.6. Пользователь обязуется не передавать посредством инструментов искусственного интеллекта сведения, обработка которых запрещена законодательством Российской Федерации либо на передачу которых отсутствуют необходимые права.

4.5. Загрузка файлов и пользовательского контента

4.5.1. Пользователь вправе загружать на Платформу только те материалы, в отношении которых обладает необходимыми правами.

4.5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание размещаемого им Контента.

4.5.3. Пользователь гарантирует, что размещаемый Контент не нарушает права третьих лиц.

4.5.4. Оператор не осуществляет предварительную модерацию Контента Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо внутренними правилами Платформы.

4.5.5. Оператор вправе ограничить доступ к материалам либо удалить их при наличии достаточных оснований полагать, что такие материалы нарушают законодательство Российской Федерации, настоящее Соглашение либо права третьих лиц.

4.6. Использование Платформы несовершеннолетними

4.6.1. Пользователь обязуется не предоставлять несовершеннолетним доступ к материалам, не соответствующим их возрасту.

4.6.2. Преподаватель самостоятельно определяет перечень материалов, доступных каждому ученику.

4.6.3. Родитель (законный представитель), зарегистрированный на Платформе, получает доступ исключительно к информации, предоставленной преподавателем в рамках функциональных возможностей Платформы.

4.6.4. Пользователь обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных несовершеннолетних.

5. Права и обязанности Оператора

5.1.1. Предоставлять Пользователям доступ к функциональным возможностям Платформы в соответствии с настоящим Соглашением, выбранным тарифным планом и техническими возможностями Платформы.

5.1.2. Развивать Платформу, изменять её архитектуру, программный код, интерфейс, дизайн, алгоритмы работы, состав функциональных возможностей, а также добавлять, изменять либо прекращать поддержку отдельных функций без предварительного уведомления Пользователей, если такие изменения не нарушают права Пользователей, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.1.3. Устанавливать технические ограничения, лимиты использования, квоты хранения данных, ограничения количества запросов, файлов, уведомлений, пользователей, объема хранимой информации и иных ресурсов Платформы.

5.1.4. Изменять стоимость тарифов, перечень предоставляемых функций, состав тарифных планов, условия использования Платформы, порядок предоставления доступа к отдельным функциям, уведомив Пользователей в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

5.1.5. Временно ограничивать доступ к Платформе полностью либо частично в целях проведения технического обслуживания, установки обновлений, устранения неисправностей, обеспечения информационной безопасности либо выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5.1.6. Использовать услуги третьих лиц для обеспечения функционирования Платформы, включая, но не ограничиваясь: облачные вычислительные мощности; сервисы хранения файлов; сервисы доставки электронной почты; сервисы доставки уведомлений; сервисы искусственного интеллекта; системы аналитики; платежные сервисы; сервисы резервного копирования; системы мониторинга и обеспечения информационной безопасности.

5.1.7. Ограничить либо прекратить доступ Пользователя к Платформе полностью либо частично в случаях: нарушения настоящего Соглашения; нарушения законодательства Российской Федерации; нарушения прав третьих лиц; использования Платформы не по назначению; попыток нарушения безопасности Платформы; использования автоматизированных средств доступа без разрешения Оператора; размещения запрещенного Контента; иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.8. Удалять либо ограничивать доступ к материалам Пользователя при наличии достаточных оснований полагать, что такие материалы нарушают законодательство Российской Федерации, настоящее Соглашение либо права третьих лиц.

5.1.9. Использовать обезличенные статистические данные о работе Платформы в целях анализа, развития функциональности, повышения качества предоставляемых сервисов, обеспечения информационной безопасности, подготовки статистических отчетов и совершенствования алгоритмов работы Платформы.

5.1.10. В случае поступления требований государственных органов, судебных актов либо иных обязательных для исполнения документов выполнять действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор обязан

5.2.1. Обеспечивать функционирование Платформы в пределах имеющихся технических возможностей.

5.2.2. Принимать разумные организационные и технические меры по обеспечению безопасности Платформы и защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2.3. Обрабатывать персональные данные Пользователей исключительно в соответствии с Политикой обработки персональных данных, настоящим Соглашением и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2.4. Обеспечивать возможность восстановления доступа к учетной записи Пользователя посредством предусмотренных Платформой процедур идентификации.

5.2.5. Принимать меры по устранению выявленных программных ошибок и технических неисправностей в разумный срок с учетом характера выявленной проблемы и технических возможностей Оператора.

5.2.6. Рассматривать обращения Пользователей в порядке и сроки, установленные внутренними правилами Оператора либо законодательством Российской Федерации.

5.3. Технические работы

5.3.1. Для обеспечения стабильной работы Платформы Оператор вправе проводить плановые и внеплановые технические работы.

5.3.2. На период проведения технических работ отдельные функции Платформы могут быть временно недоступны.

5.3.3. Проведение технических работ само по себе не является нарушением обязательств Оператора по настоящему Соглашению.

5.3.4. При наличии технической возможности Оператор вправе заранее уведомлять Пользователей о проведении плановых технических работ.

5.4. Обновления Платформы

5.4.1. Оператор вправе выпускать обновления программного обеспечения Платформы без получения дополнительного согласия Пользователей.

5.4.2. Обновления могут включать: исправление ошибок; изменение интерфейса; повышение производительности; изменение алгоритмов работы; внедрение новых функций; изменение существующих функций; повышение уровня информационной безопасности.

5.4.3. Использование Пользователем Платформы после выпуска обновлений означает согласие с использованием обновленной версии Платформы.

5.5. Использование сторонних сервисов

5.5.1. Для функционирования отдельных возможностей Платформы могут использоваться программные продукты и сервисы третьих лиц.

5.5.2. Оператор самостоятельно определяет перечень таких сервисов исходя из технической необходимости.

5.5.3. Использование отдельных функций Платформы может зависеть от доступности соответствующих сторонних сервисов.

5.5.4. Оператор не несет ответственности за временную недоступность либо прекращение работы сервисов третьих лиц, если такая недоступность находится вне разумного контроля Оператора.

5.6. Развитие Платформы

5.6.1. Оператор вправе развивать Платформу, внедрять новые технологии, включая технологии искусственного интеллекта, машинного обучения, автоматизированного анализа данных и иные программные решения.

5.6.2. Отдельные функции Платформы могут находиться на стадии тестирования, опытной эксплуатации либо ограниченного доступа.

5.6.3. Использование экспериментальных функций осуществляется Пользователем добровольно.

6. Интеллектуальная собственность и пользовательский контент

6.1.1. Исключительные права на Платформу, включая программный код, дизайн, интерфейс, структуру баз данных, элементы оформления, логотипы, тексты интерфейса, алгоритмы, техническую документацию и иные элементы Платформы, принадлежат Оператору либо иным правообладателям, предоставившим Оператору соответствующие права.

6.1.2. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу Пользователю исключительных прав на Платформу либо её отдельные элементы.

6.1.3. Пользователю предоставляется только право использования Платформы в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, функциональными возможностями Платформы и выбранным тарифным планом.

6.1.4. Пользователь не вправе копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, модифицировать, декомпилировать либо иным образом использовать программное обеспечение Платформы вне пределов, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

6.2. Контент Пользователя

6.2.1. Все права на Контент Пользователя сохраняются за соответствующим Пользователем либо иным правообладателем.

6.2.2. Оператор не приобретает исключительных прав на Контент Пользователя в результате его загрузки, создания, хранения либо обработки на Платформе.

6.2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность размещения Контента Пользователя на Платформе.

6.2.4. Размещая Контент на Платформе, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями для такого размещения, хранения, обработки, демонстрации, передачи другим Пользователям в рамках функционала Платформы и иного использования Контента в пределах настоящего Соглашения.

6.3. Лицензия Оператору на использование Контента Пользователя

6.3.1. Размещая Контент на Платформе, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную), безвозмездную, действующую на территории всего мира лицензию на использование такого Контента исключительно в целях обеспечения функционирования Платформы.

6.3.2. Указанная лицензия включает право Оператора: хранить Контент; воспроизводить Контент в технических целях; обрабатывать Контент средствами Платформы; отображать Контент Пользователю и иным Пользователям, которым предоставлен доступ; создавать технические копии Контента; выполнять резервное копирование; передавать Контент техническим подрядчикам Оператора, если это необходимо для функционирования Платформы; использовать Контент для обеспечения безопасности, восстановления данных и технической поддержки.

6.3.3. Лицензия, указанная в настоящем разделе, не предоставляет Оператору права использовать Контент Пользователя в рекламных, маркетинговых или публичных материалах без отдельного согласия Пользователя, за исключением обезличенных статистических данных.

6.3.4. Лицензия действует в течение срока размещения Контента на Платформе, а также в течение разумного срока после его удаления, необходимого для удаления резервных копий, логов и технических копий, если более длительный срок хранения не требуется законодательством Российской Федерации.

6.4. Учебные материалы преподавателя

6.4.1. Учебные материалы, созданные преподавателем на Платформе либо загруженные им на Платформу, принадлежат соответствующему преподавателю либо иному правообладателю.

6.4.2. Преподаватель самостоятельно определяет содержание, структуру, методику, форму и порядок использования своих учебных материалов.

6.4.3. Оператор не осуществляет предварительную проверку учебных материалов на предмет методической корректности, качества, соответствия образовательным стандартам либо индивидуальным особенностям ученика.

6.4.4. Преподаватель самостоятельно несет ответственность за корректность, законность и применимость учебных материалов, домашних заданий, курсов, тестов, проверочных работ и иных материалов, создаваемых или размещаемых им на Платформе.

6.4.5. Преподаватель самостоятельно несет ответственность за наличие прав на использование учебных материалов, заданий, текстов, изображений, файлов, тестов, методических материалов и иных объектов, которые он создает, загружает либо размещает на Платформе.

6.4.6. Преподаватель гарантирует, что размещаемые им материалы не нарушают исключительные права, авторские права, смежные права, права на базы данных, права на средства индивидуализации, права на изображения граждан, права на персональные данные и иные права третьих лиц.

6.4.7. Оператор не осуществляет предварительную проверку учебных материалов, заданий и иных объектов, размещаемых преподавателем, на предмет их происхождения, правомерности использования, наличия заимствований либо нарушения прав третьих лиц.

6.4.8. Оператор не несет ответственности за то, что учебные материалы, задания, тесты, изображения, файлы либо иные объекты, размещенные преподавателем на Платформе, могут быть заимствованы с иных сайтов, учебных пособий, сборников, баз заданий, образовательных платформ, сервисов подготовки к экзаменам либо иных источников без необходимого разрешения правообладателя

6.4.9. В случае предъявления к Оператору претензий, требований, жалоб, исков либо иных обращений, связанных с нарушением прав третьих лиц на материалы, размещенные преподавателем, соответствующий преподаватель обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Оператору причиненные убытки, расходы, штрафы и иные имущественные потери в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.4.10. Оператор вправе удалить либо ограничить доступ к любым материалам, если у Оператора имеются основания полагать, что такие материалы нарушают права третьих лиц, законодательство Российской Федерации либо настоящее Соглашение.

6.5. Контент учеников

6.5.1. Ответы учеников, загруженные файлы, изображения, комментарии, вопросы преподавателю, черновики и иные материалы, созданные учеником посредством Платформы, являются Контентом соответствующего Пользователя.

6.5.2. Доступ к Контенту ученика предоставляется только тем Пользователям, которым такой доступ необходим в рамках функциональности Платформы, включая соответствующего преподавателя, самого ученика и, при наличии подключения, родителя (законного представителя).

6.5.3. Оператор не использует Контент ученика вне целей обеспечения функционирования Платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо отдельным согласием.

6.6. Материалы, созданные с использованием искусственного интеллекта

6.6.1. В случае использования Пользователем функций искусственного интеллекта результат генерации может использоваться Пользователем в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и условиями соответствующих сервисов искусственного интеллекта.

6.6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проверку правомерности, точности, корректности и применимости материалов, созданных с использованием искусственного интеллекта.

6.6.3. Оператор не гарантирует уникальность, оригинальность, отсутствие заимствований, отсутствие ошибок либо пригодность результатов, созданных искусственным интеллектом, для конкретных образовательных, коммерческих или иных целей.

6.6.4. Пользователь обязуется не использовать результаты работы искусственного интеллекта способом, нарушающим права третьих лиц, законодательство Российской Федерации либо настоящее Соглашение.

6.6.5. Если в результате работы искусственного интеллекта создаются учебные материалы, включенные преподавателем в свои задания, курсы или иные материалы, ответственность за их дальнейшее использование несет соответствующий преподаватель.

6.7. Запрещенный Контент

6.7.1. Пользователь не вправе размещать на Платформе Контент, который: нарушает законодательство Российской Федерации; нарушает права несовершеннолетних; нарушает права на результаты интеллектуальной деятельности; содержит персональные данные третьих лиц без законных оснований; содержит вредоносное программное обеспечение; содержит угрозы, оскорбления, дискриминационные высказывания; содержит материалы экстремистского, террористического, порнографического либо иного запрещенного характера; направлен на обход технических ограничений Платформы; не связан с назначением Платформы.

6.7.2. Оператор вправе удалить либо ограничить доступ к такому Контенту без предварительного уведомления Пользователя.

6.8. Жалобы на нарушение прав

6.8.1. Правообладатель либо иное заинтересованное лицо вправе направить Оператору обращение о нарушении своих прав в связи с размещением Контента на Платформе.

6.8.2. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, описание спорного Контента, указание на нарушенное право и доказательства принадлежности соответствующих прав.

6.8.3. Оператор вправе временно ограничить доступ к спорному Контенту на период рассмотрения обращения.

6.8.4. Пользователь, разместивший спорный Контент, несет ответственность за его размещение и обязуется самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Общие положения

7.1.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политику обработки персональных данных Оператора и настоящее Соглашение.

7.1.2. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных, понимает цели, состав и способы обработки персональных данных и предоставляет необходимые согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Политика обработки персональных данных является самостоятельным документом и размещается Оператором на Платформе в открытом доступе.

7.1.4. В случае противоречия между настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных в части обработки персональных данных применяются положения Политики обработки персональных данных, если иное прямо не вытекает из законодательства Российской Федерации.

7.2. Категории обрабатываемых данных

7.2.1. В зависимости от роли Пользователя, используемых функций и предоставленных сведений Оператор может обрабатывать следующие категории данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения об учетной записи; роль Пользователя на Платформе; сведения об учениках, классах, предметах, расписании и учебных материалах; сведения о родителях или законных представителях, если такие данные предоставлены; домашние задания, ответы, комментарии, вопросы, файлы и иные материалы, размещенные Пользователями; сведения об оплате и тарифах, если используется платный функционал; технические данные: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, времени входа, действиях в учетной записи и системных событиях.

7.2.2. Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, включая сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья или интимной жизни, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо отдельным согласием субъекта персональных данных.

7.2.3. Пользователь обязуется не размещать на Платформе специальные категории персональных данных, если у него отсутствуют законные основания для их обработки и передачи Оператору.

7.3. Данные несовершеннолетних

7.3.1. Платформа может использоваться несовершеннолетними Пользователями исключительно в объеме, предоставленном преподавателем либо законным представителем.

7.3.2. Если преподаватель добавляет на Платформу данные ученика, он подтверждает, что обладает всеми необходимыми правовыми основаниями для передачи таких данных Оператору.

7.3.3. В случае если ученик является несовершеннолетним, преподаватель подтверждает наличие согласия законного представителя несовершеннолетнего на передачу и обработку персональных данных ученика, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

7.3.4. Оператор не обязан самостоятельно проверять наличие согласия законного представителя каждого несовершеннолетнего ученика, добавленного преподавателем, и исходит из достоверности заверений преподавателя.

7.3.5. Законный представитель несовершеннолетнего вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки персональных данных несовершеннолетнего в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных.

7.3.6. При получении обоснованного обращения законного представителя Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий.

7.4. Цели обработки персональных данных

7.4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях: регистрации и авторизации Пользователей; предоставления доступа к Платформе; функционирования учетных записей; создания и хранения учебных материалов; назначения и проверки домашних заданий; организации расписания занятий; обмена уведомлениями между Пользователями; предоставления технической поддержки; обеспечения информационной безопасности; предотвращения злоупотреблений и несанкционированного доступа; ведения статистики и аналитики использования Платформы; исполнения договоров с Пользователями; направления сервисных уведомлений; обработки обращений Пользователей; исполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.4.2. При использовании функций искусственного интеллекта персональные данные и пользовательские материалы могут обрабатываться в объеме, необходимом для выполнения соответствующего запроса Пользователя, если такая обработка предусмотрена функциональностью Платформы и соответствующими условиями использования.

7.5. Передача данных третьим лицам

7.5.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Платформы, включая хостинг-провайдеров, сервисы хранения файлов, сервисы отправки электронной почты, сервисы уведомлений, аналитические сервисы, платежные сервисы, сервисы искусственного интеллекта, системы мониторинга и иные технические сервисы.

7.5.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки и функционирования Платформы.

7.5.3. Оператор принимает разумные меры для того, чтобы привлеченные третьи лица соблюдали требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и обеспечивали конфиденциальность полученной информации.

7.5.4. Перечень основных категорий третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные, указывается в Политике обработки персональных данных.

7.6. Конфиденциальность данных

7.6.1. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных и иной конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.6.2. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность сведений, полученных при использовании Платформы, включая персональные данные учеников, родителей, преподавателей и иных Пользователей.

7.6.3. Пользователь не вправе использовать персональные данные других Пользователей вне целей, связанных с использованием Платформы.

7.6.4. Преподаватель обязуется использовать персональные данные учеников и родителей исключительно в целях организации обучения, взаимодействия и использования функционала Платформы.

7.7. Логи, безопасность и технические данные

7.7.1. В целях обеспечения безопасности, диагностики ошибок, предотвращения злоупотреблений и улучшения работы Платформы Оператор вправе вести технические журналы событий.

7.7.2. Такие журналы могут включать сведения о входах в учетную запись, действиях Пользователя, IP-адресах, ошибках, попытках доступа, изменениях данных, событиях безопасности и иных технических действиях.

7.7.3. Обработка технических данных осуществляется в целях обеспечения работоспособности и безопасности Платформы.

7.8. Хранение и удаление данных

7.8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения обязательств перед Пользователем, соблюдения требований законодательства Российской Федерации либо защиты прав и законных интересов Оператора.

7.8.2. Пользователь вправе обратиться к Оператору с требованием об удалении персональных данных в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных.

7.8.3. Удаление отдельных данных может привести к невозможности дальнейшего использования Платформы полностью либо в части.

7.8.4. После удаления учетной записи отдельные данные могут сохраняться в резервных копиях, технических журналах и иных системах в течение ограниченного срока, необходимого для обеспечения безопасности, восстановления данных, исполнения требований законодательства либо защиты прав Оператора.

7.9. Трансграничная передача данных

7.9.1. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных только при наличии законных оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

7.9.2. Информация о факте трансграничной передачи персональных данных, если такая передача осуществляется, раскрывается в Политике обработки персональных данных.

7.9.3. Если отдельные функции Платформы предполагают использование сервисов, инфраструктура которых находится за пределами Российской Федерации, Пользователь уведомляется об этом в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных либо интерфейсом Платформы.

8. Использование Платформы несовершеннолетними

8.1. Общие положения

8.1.1. Платформа допускает использование несовершеннолетними лицами исключительно в пределах функциональных возможностей, предусмотренных настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации и настройками доступа, установленными преподавателем либо законным представителем.

8.1.2. Оператор исходит из того, что несовершеннолетние Пользователи используют Платформу исключительно в образовательных целях.

8.1.3. Платформа не предназначена для самостоятельной регистрации несовершеннолетних пользователей без предусмотренных Платформой механизмов приглашения либо иных способов предоставления доступа.

8.2. Ответственность преподавателя

8.2.1. Преподаватель самостоятельно принимает решение о предоставлении несовершеннолетнему доступа к Платформе.

8.2.2. Преподаватель самостоятельно определяет: перечень учеников; учебных материалов; домашние задания; расписание занятий; возможность подключения родителей (законных представителей).

8.2.3. Преподаватель гарантирует наличие законных оснований для передачи персональных данных несовершеннолетнего Пользователя Оператору, включая получение необходимых согласий законных представителей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2.4. Преподаватель самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при использовании Платформы в работе с несовершеннолетними обучающимися.

8.3. Ответственность родителей (законных представителей)

8.3.1. Родитель (законный представитель), зарегистрированный на Платформе, вправе использовать исключительно те функции, которые предоставлены ему преподавателем либо предусмотрены функциональными возможностями Платформы.

8.3.2. Родитель обязуется использовать полученную через Платформу информацию исключительно в целях контроля и сопровождения образовательного процесса соответствующего ученика.

8.3.3. Родителю запрещается использовать сведения, полученные посредством Платформы, в целях, не связанных с образовательным процессом, а также передавать их третьим лицам без законных оснований.

8.3.4. Родитель обязан обеспечивать конфиденциальность данных своей учетной записи и не предоставлять доступ к ней третьим лицам.

8.4. Ответственность ученика

8.4.1. Ученик обязуется использовать Платформу исключительно в целях выполнения домашних заданий, получения учебных материалов, взаимодействия с преподавателем и использования иных образовательных функций Платформы.

8.4.2. Ученику запрещается: использовать учетную запись другого Пользователя; предпринимать попытки получения доступа к данным других Пользователей; размещать материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации; использовать Платформу не по назначению; нарушать нормальную работу Платформы.

8.4.3. Ответственность за соблюдение несовершеннолетним Пользователем требований настоящего Соглашения несут сам Пользователь в пределах своей дееспособности, а также его законные представители в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Ограничение ответственности Оператора

8.5.1. Оператор не осуществляет постоянный контроль за действиями преподавателей, учеников и родителей в рамках образовательного процесса.

8.5.2. Оператор не проверяет содержание каждого создаваемого домашнего задания, учебного материала, курса, сообщения либо файла, размещаемого Пользователями.

8.5.3. Оператор не несет ответственности за содержание образовательных материалов, подготовленных преподавателями.

8.5.4. Оператор не отвечает за методику преподавания, качество обучения, успеваемость учеников, результаты обучения, взаимоотношения между преподавателями, учениками и родителями, а также за исполнение ими взаимных обязательств.

8.6. Защита интересов несовершеннолетних

8.6.1. При получении сведений о возможном нарушении прав несовершеннолетнего Пользователя Оператор вправе провести проверку соответствующих обстоятельств.

8.6.2. В случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации, условий настоящего Соглашения либо угрозы безопасности несовершеннолетнего Пользователя Оператор вправе: временно ограничить доступ к отдельным функциям Платформы; ограничить доступ к учетной записи; удалить материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации либо настоящее Соглашение; принять иные меры, направленные на защиту законных интересов несовершеннолетнего Пользователя.

8.6.3. Оператор вправе взаимодействовать с законными представителями несовершеннолетнего, государственными органами и иными лицами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Возрастные ограничения

8.7.1. Использование Платформы допускается лицами, обладающими необходимой гражданской дееспособностью, а также несовершеннолетними Пользователями в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

8.7.2. Если использование отдельных функций Платформы требует достижения определенного возраста либо получения дополнительных согласий, такие требования доводятся до сведения Пользователя посредством интерфейса Платформы либо соответствующих документов.

8.7.3. Оператор вправе вводить дополнительные ограничения использования отдельных функций Платформы несовершеннолетними Пользователями, если это необходимо для соблюдения требований законодательства Российской Федерации либо обеспечения безопасности Пользователей.

9. Тарифы, оплата и финансовые условия

9.1. Общие положения

9.1.1. Платформа может предоставляться Пользователям как на безвозмездной основе, так и на условиях платного доступа в соответствии с выбранным тарифным планом.

9.1.2. Использование отдельных функциональных возможностей Платформы может быть ограничено выбранным Пользователем тарифным планом.

9.1.3. Доступ к отдельным функциям Платформы может предоставляться после внесения соответствующей платы.

9.1.4. Информация о действующих тарифах, стоимости, составе функциональных возможностей и порядке оплаты размещается на официальном сайте Платформы либо в интерфейсе Платформы.

9.2. Плательщик

9.2.1. Платные функции Платформы оплачиваются исключительно преподавателями либо иными Пользователями, оформившими соответствующий тарифный план.

9.2.2. Ученики не являются плательщиками за использование Платформы.

9.2.3. Родители (законные представители) не обязаны оплачивать использование Платформы, если иное не предусмотрено отдельными условиями использования Платформы.

9.2.4. Все расчеты между преподавателями, учениками и (или) их законными представителями за проведение занятий, оказание образовательных услуг, консультаций либо иных услуг осуществляются исключительно вне Платформы.

9.2.5. Оператор не принимает денежные средства за проведение занятий между преподавателями и учениками, не участвует в расчетах между ними, не является платежным агентом, банковским платежным агентом, оператором по переводу денежных средств, посредником либо стороной соответствующих договоров.

9.2.6. Платформа предназначена исключительно для предоставления преподавателям программного обеспечения и связанных с ним сервисов по модели Software as a Service (SaaS).

9.3. Стоимость услуг

9.3.1. Стоимость использования Платформы определяется Оператором самостоятельно.

9.3.2. Оператор вправе изменять стоимость тарифных планов.

9.3.3. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период использования Платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3.4. Новая стоимость применяется к новым платежам, совершаемым после вступления соответствующих изменений в силу.

9.4. Порядок оплаты

9.4.1. Оплата осуществляется способами, доступными на Платформе.

9.4.2. Перечень доступных способов оплаты определяется Оператором самостоятельно.

9.4.3. При осуществлении оплаты Пользователь обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для проведения платежа.

9.4.4. Обработка платежей может осуществляться с использованием платежных сервисов третьих лиц.

9.4.5. Оператор не хранит реквизиты банковских карт Пользователей, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо используемой платежной инфраструктурой.

9.5. Продление доступа

9.5.1. Если условия конкретного тарифного плана предусматривают ограниченный срок использования Платформы, доступ предоставляется на соответствующий оплаченный период.

9.5.2. По окончании оплаченного периода доступ к отдельным функциям Платформы может быть ограничен до момента продления соответствующего тарифа.

9.5.3. При наличии функции автоматического продления Пользователь вправе отключить ее в порядке, предусмотренном интерфейсом Платформы либо платежным сервисом.

9.6. Возврат денежных средств

9.6.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением, публичной офертой либо отдельными правилами возврата денежных средств, размещенными Оператором.

9.6.2. Рассмотрение обращения о возврате денежных средств осуществляется после получения соответствующего заявления Пользователя.

9.6.3. В случае удовлетворения требований о возврате денежных средств возврат осуществляется способом, определенным Оператором либо платежным сервисом, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.7. Изменение тарифов

9.7.1. Оператор вправе вводить новые тарифные планы, изменять состав действующих тарифов, объединять либо прекращать действие отдельных тарифов.

9.7.2. Информация об изменении тарифов размещается на Платформе либо доводится до сведения Пользователей иным способом.

9.8. Промокоды и специальные предложения

9.8.1. Оператор вправе проводить акции, предоставлять скидки, промокоды, бесплатный пробный период и иные специальные предложения.

9.8.2. Условия проведения соответствующих акций определяются Оператором отдельно.

9.8.3. Оператор вправе досрочно прекратить действие любой акции либо изменить ее условия, если иное не предусмотрено опубликованными правилами соответствующей акции.

9.9. Налогообложение

9.9.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за исполнение своих налоговых обязательств, возникающих в связи с использованием Платформы либо осуществлением образовательной деятельности.

9.9.2. Оператор не является налоговым агентом преподавателей в отношении доходов, получаемых ими от проведения занятий, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность сторон

10.1. Общие положения

10.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

10.1.2. Ни одна из сторон не несет ответственности за нарушение своих обязательств, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), предусмотренными разделом 13 настоящего Соглашения.

10.2. Ответственность Пользователя

10.2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершаемые с использованием своей учетной записи.

10.2.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание размещаемого им Контента, включая учебные материалы, домашние задания, файлы, изображения, комментарии, сообщения, курсы, планы занятий, результаты работы искусственного интеллекта и иные материалы.

10.2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Платформы.

10.2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности, персональные данные и иные охраняемые законом права.

10.2.5. В случае предъявления к Оператору требований, претензий, исков либо иных обращений, связанных с действиями Пользователя либо размещенным им Контентом, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Оператору причиненные убытки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. Ответственность преподавателя

10.3.1. Преподаватель самостоятельно определяет содержание образовательного процесса, учебных материалов, домашних заданий, курсов, расписания занятий и иных создаваемых им материалов.

10.3.2. Преподаватель самостоятельно несет ответственность за качество оказываемых им образовательных услуг.

10.3.3. Преподаватель самостоятельно определяет стоимость своих услуг, порядок их оказания, продолжительность занятий, методику преподавания и иные условия взаимодействия с учениками.

10.3.4. Преподаватель самостоятельно отвечает за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при работе с несовершеннолетними обучающимися.

10.3.5. Преподаватель самостоятельно отвечает за наличие необходимых согласий законных представителей несовершеннолетних на передачу персональных данных учеников Оператору, если получение таких согласий требуется законодательством Российской Федерации.

10.3.6. Преподаватель самостоятельно несет ответственность за правомерность использования всех учебных материалов, заданий, тестов, изображений, файлов и иных объектов, размещенных им на Платформе, включая материалы, заимствованные из открытых источников, образовательных сайтов, сборников заданий, методических пособий, сервисов подготовки к экзаменам и иных источников.

10.4. Ограничение ответственности Оператора

10.4.1. Оператор предоставляет Платформу по принципу «как есть» (as is) с учетом ее текущего уровня развития и функциональных возможностей.

10.4.2. Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Платформы, отсутствие программных ошибок либо полное соответствие Платформы ожиданиям Пользователя.

10.4.3. Оператор не гарантирует постоянную доступность Платформы, поскольку работа Платформы зависит, в том числе, от работы сетей связи, оборудования Пользователя, интернет-провайдеров, сервисов третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от Оператора.

10.4.4. Оператор не несет ответственности за временные перебои в работе Платформы, вызванные техническими работами, авариями, действиями третьих лиц либо обстоятельствами непреодолимой силы.

10.4.5. Оператор не гарантирует достижение Пользователем каких-либо образовательных, профессиональных либо коммерческих результатов вследствие использования Платформы.

10.5. Образовательные услуги

10.5.1. Оператор не оказывает образовательные услуги.

10.5.2. Оператор не является преподавателем, репетитором, образовательной организацией либо участником образовательного процесса.

10.5.3. Все образовательные услуги оказываются непосредственно преподавателями.

10.5.4. Оператор не несет ответственности за: качество преподавания; содержание занятий; методику обучения; успеваемость учеников; результаты экзаменов; перенос либо отмену занятий; взаимоотношения между преподавателями, учениками и родителями; стоимость образовательных услуг.

10.5.5. Все споры, возникающие между преподавателями, учениками и родителями в связи с оказанием образовательных услуг, разрешаются непосредственно между соответствующими лицами без участия Оператора.

10.6. Искусственный интеллект

10.6.1. Результаты работы инструментов искусственного интеллекта носят исключительно информационный и вспомогательный характер.

10.6.2. Оператор не гарантирует: правильность результатов; отсутствие ошибок; отсутствие совпадений с материалами третьих лиц; соответствие результатов образовательным стандартам; пригодность результатов для конкретных целей Пользователя.

10.6.3. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании результатов, созданных искусственным интеллектом.

10.6.4. Ответственность за использование результатов генерации полностью несет соответствующий Пользователь.

10.7. Пользовательский контент

10.7.1. Оператор не осуществляет обязательную предварительную модерацию Контента Пользователей.

10.7.2. Оператор не несет ответственности за содержание учебных материалов, файлов, сообщений, домашних заданий, курсов, изображений и иных материалов, размещенных Пользователями.

10.7.3. При обнаружении материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации либо настоящее Соглашение, Оператор вправе ограничить доступ к таким материалам либо удалить их.

10.8. Файлы Пользователей

10.8.1. Оператор принимает разумные меры по обеспечению сохранности файлов Пользователей.

10.8.2. Вместе с тем Пользователь понимает, что ни одна информационная система не может гарантировать абсолютную сохранность данных.

10.8.3. Пользователь обязан самостоятельно хранить резервные копии важных для него материалов.

10.8.4. Оператор не несет ответственности за утрату данных вследствие действий Пользователя, третьих лиц, технических сбоев, обстоятельств непреодолимой силы либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

10.9. Ограничение размера ответственности

10.9.1. Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации, совокупный размер ответственности Оператора перед Пользователем по любым требованиям, связанным с использованием Платформы, ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных соответствующим Пользователем Оператору за использование Платформы за последние двенадцать календарных месяцев, предшествующих возникновению соответствующего требования.

10.9.2. Настоящее ограничение ответственности применяется в максимально допустимом законодательством Российской Федерации объеме.

11. Приостановление, ограничение и прекращение доступа к Платформе

11.1. Общие положения

11.1.1. Оператор вправе временно ограничить либо полностью прекратить доступ Пользователя к Платформе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации либо при наличии угрозы безопасности Платформы.

11.1.2. Ограничение доступа может применяться как ко всей учетной записи Пользователя, так и к отдельным функциям Платформы.

11.1.3. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента такого ограничения.

11.2. Основания для ограничения доступа

Оператор вправе ограничить либо прекратить доступ Пользователя в следующих случаях:

11.2.1. нарушение настоящего Соглашения;

11.2.2. нарушение законодательства Российской Федерации;

11.2.3. размещение запрещенного Контента;

11.2.4. нарушение прав третьих лиц;

11.2.5. использование Платформы не по назначению;

11.2.6. использование автоматизированных средств доступа без разрешения Оператора;

11.2.7. попытки обхода технических ограничений Платформы;

11.2.8. попытки получения несанкционированного доступа к данным других Пользователей;

11.2.9. использование вредоносного программного обеспечения;

- 11.2.10. создание чрезмерной нагрузки на Платформу;
- 11.2.11. использование Платформы в мошеннических целях;
- 11.2.12. предоставление недостоверных сведений при регистрации;
- 11.2.13. поступление обязательного для исполнения требования государственного органа либо судебного акта;
- 11.2.14. выявление обстоятельств, создающих угрозу безопасности Платформы либо других Пользователей;
- 11.2.15. иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.3. Временная блокировка

- 11.3.1. При наличии признаков нарушения настоящего Соглашения Оператор вправе временно ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям либо учетной записи до выяснения обстоятельств.
- 11.3.2. При наличии технической возможности Оператор вправе уведомить Пользователя о причинах временного ограничения доступа.
- 11.3.3. После устранения причин ограничения доступ может быть восстановлен по решению Оператора.

11.4. Прекращение доступа

- 11.4.1. Оператор вправе прекратить предоставление доступа к Платформе в случаях существенного либо неоднократного нарушения Пользователем настоящего Соглашения.
- 11.4.2. Прекращение доступа не влечет автоматического удаления данных Пользователя, если их хранение необходимо в силу требований законодательства Российской Федерации либо для защиты законных интересов Оператора.
- 11.4.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, отдельные сведения могут храниться после прекращения доступа в течение установленных законом сроков.

11.5. Удаление учетной записи по инициативе Пользователя

- 11.5.1. Пользователь вправе прекратить использование Платформы и обратиться с запросом об удалении своей учетной записи.
- 11.5.2. Удаление учетной записи осуществляется в порядке, установленном Оператором.
- 11.5.3. После удаления учетной записи доступ к большинству функций Платформы прекращается.
- 11.5.4. Удаление учетной записи не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента удаления.

11.6. Хранение данных после удаления

- 11.6.1. После удаления учетной записи Оператор вправе хранить отдельные сведения: в резервных копиях; в технических журналах; в системах обеспечения информационной безопасности; в

бухгалтерской документации; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.6.2. По истечении сроков хранения соответствующие данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.7. Отказ в регистрации

11.7.1. Оператор вправе отказать в регистрации Пользователя без объяснения причин, если имеются достаточные основания полагать, что использование Платформы может привести к нарушению законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения либо создать угрозу безопасности Платформы.

11.7.2. Такой отказ не считается нарушением настоящего Соглашения.

11.8. Обжалование

11.8.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о пересмотре решения об ограничении либо прекращении доступа.

11.8.2. Оператор рассматривает такое обращение в разумный срок, однако не обязан восстанавливать доступ, если имеются законные основания для сохранения ранее принятого решения.

12. Изменение Пользовательского соглашения

12.1. Право Оператора на изменение Соглашения

12.1.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Соглашение.

12.1.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Платформе либо с иной даты, указанной в соответствующей редакции Соглашения.

12.1.3. Оператор вправе уведомлять Пользователей о внесении изменений посредством интерфейса Платформы, электронной почты либо иными доступными способами, однако отсутствие такого уведомления само по себе не влияет на действительность новой редакции Соглашения.

12.1.4. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения настоящего Соглашения.

12.1.5. Продолжение использования Платформы после вступления новой редакции Соглашения в силу означает полное согласие Пользователя с соответствующими изменениями.

12.1.6. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Платформы.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Общие положения

13.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения.

13.1.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия; пожары; наводнения; землетрясения; эпидемии и пандемии; террористические акты; военные действия; массовые беспорядки; отключение электрической энергии; аварии в сетях связи; масштабные сбои в работе сети Интернет; действия государственных органов; принятие нормативных правовых актов, препятствующих исполнению настоящего Соглашения; иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

13.1.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана принять разумные меры для минимизации последствий таких обстоятельств.

13.1.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не прекращает действие настоящего Соглашения.

14. Порядок разрешения споров

14.1.1. Все споры и разногласия, возникающие между Оператором и Пользователем, стороны стремятся разрешать путем переговоров.

14.1.2. До обращения в суд заинтересованная сторона обязуется направить другой стороне письменную претензию.

14.1.3. Претензия может быть направлена посредством электронной почты, если такой способ допускается законодательством Российской Федерации и позволяет достоверно установить отправителя.

14.1.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

14.2. Судебное разрешение споров

14.2.1. Если спор не удалось урегулировать в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2.2. К отношениям между Оператором и Пользователем применяется право Российской Федерации.

14.2.3. Если отдельные положения законодательства Российской Федерации предусматривают обязательную подсудность либо специальный порядок рассмотрения отдельных категорий споров, применяется соответствующий порядок.

15. Заключительные положения

15.1.1. Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между Оператором и Пользователем относительно использования Платформы.

15.1.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным либо неисполнимым, остальные положения сохраняют свою юридическую силу.

15.1.3. Неосуществление Оператором какого-либо права, предусмотренного настоящим Соглашением, не означает отказа от такого права в будущем.

15.1.4. Заголовки разделов используются исключительно для удобства чтения и не влияют на толкование настоящего Соглашения.

15.1.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15.2. Электронное взаимодействие

15.2.1. Пользователь соглашается с тем, что документы, уведомления, сообщения и иная юридически значимая информация могут направляться Оператором посредством интерфейса Платформы, электронной почты либо иных электронных средств связи.

15.2.2. Такие сообщения считаются полученными Пользователем с момента их направления либо размещения на Платформе, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.