

ФОРМА СОГЛАСИЯ

на обработку персональных данных

Настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее — «Соглашение») определяет порядок предоставления Пользователем согласия на обработку его персональных данных при использовании программной платформы TutorOS (далее — «Платформа»).

Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Проставляя отметку о согласии при регистрации на Платформе, продолжая использование Платформы либо совершая иные действия, свидетельствующие о принятии настоящего Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных в объеме, на условиях и для целей, предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных.

Настоящее Соглашение распространяется на всех Пользователей Платформы, включая преподавателей, учеников, родителей (законных представителей), администраторов и иных лиц, использующих функциональные возможности Платформы в соответствии с Пользовательским соглашением.

Если Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, включая несовершеннолетних учеников либо их законных представителей, Пользователь подтверждает наличие законных оснований для такой передачи и получения всех необходимых согласий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются положения Политики обработки персональных данных и Пользовательского соглашения TutorOS.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение действует в отношении всех персональных данных Пользователя, которые Оператор получает при регистрации на Платформе, использовании её функциональных возможностей, обращении в службу поддержки, использовании сервисов Платформы, а также в иных случаях взаимодействия Пользователя с Оператором.

1.2. Предоставляя настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что действует добровольно, свободно, своей волей и в своем интересе, а также обладает необходимой гражданской дееспособностью для предоставления такого согласия.

1.3. Если Пользователь действует от имени юридического лица либо индивидуального предпринимателя, он подтверждает наличие необходимых полномочий на предоставление настоящего Соглашения.

1.4. Если Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, включая несовершеннолетних учеников либо их законных представителей, Пользователь подтверждает наличие законных оснований для передачи таких персональных данных Оператору, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных либо их законных представителей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.5. Настоящее Соглашение действует совместно с Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных TutorOS и является их неотъемлемой частью в части регулирования вопросов обработки персональных данных.

1.6. Предоставление настоящего Соглашения является необходимым условием использования Платформы в объеме функциональных возможностей, предусматривающих обработку персональных данных Пользователя.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы либо прекратить её использование.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляется согласие

2.1. Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку следующих категорий персональных данных в объеме, необходимом для использования Платформы и достижения целей обработки персональных данных.

2.2. Данные учетной записи

В зависимости от используемого функционала могут обрабатываться: фамилия; имя; отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона; пароль учетной записи (в виде криптографического хеша); идентификатор учетной записи; выбранная роль Пользователя; сведения о регистрации и авторизации; дата и время создания учетной записи; дата и время последних входов в систему; сведения о подтверждении адреса электронной почты (при наличии соответствующего функционала).

2.3. Данные преподавателя

При использовании Платформы преподавателем могут обрабатываться: сведения о преподаваемых предметах; сведения о классах и уровнях подготовки; сведения о создаваемых курсах; сведения о домашних заданиях; сведения о расписании занятий; сведения об учениках; сведения о родителях учеников; сведения о созданных учебных материалах; сведения о банке заданий; сведения о вопросах учеников; сведения о результатах проверки домашних заданий; сведения о статистике использования Платформы; сведения о выбранном тарифном плане; сведения об использовании функций искусственного интеллекта; иные сведения, добровольно размещаемые преподавателем.

2.4. Данные ученика

При использовании Платформы учеником могут обрабатываться: фамилия, имя; класс обучения; сведения о преподавателях; сведения о домашних заданиях; ответы на задания; результаты проверки домашних заданий; оценки и комментарии преподавателя; вопросы преподавателю; сведения о расписании занятий; сведения о прогрессе обучения; сведения о выполнении заданий; сведения о файлах, изображениях и иных материалах, загруженных учеником; сведения о работе с интерактивными инструментами Платформы; иные сведения, необходимые для организации образовательного процесса.

2.5. Данные родителя (законного представителя)

При использовании Платформы родителем (законным представителем) могут обрабатываться:

фамилия; имя; отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона; сведения о связанных учениках; сведения о преподавателях ребенка; сведения о домашних заданиях; сведения об успеваемости; сведения о расписании занятий; сведения об уведомлениях; иные сведения, необходимые для взаимодействия в рамках образовательного процесса.

2.6. Пользовательский контент

В процессе использования Платформы могут обрабатываться: домашние задания; учебные материалы; планы занятий; методические материалы; изображения; фотографии; документы; презентации; PDF-файлы; текстовые материалы; комментарии; сообщения; ответы учеников; загруженные файлы;

результаты генерации искусственным интеллектом; иные материалы, добровольно размещенные Пользователем.

2.7. Технические данные

В целях обеспечения функционирования и безопасности Платформы могут обрабатываться: IP-адрес; сведения об интернет-провайдере; сведения о браузере; сведения об операционной системе; сведения об устройстве; язык браузера; часовой пояс; сведения о cookie; сведения о пользовательской сессии; сведения о посещенных страницах; сведения о действиях Пользователя; сведения об ошибках и технических сбоях; сведения о сетевых запросах; журналы безопасности; журналы авторизации; журналы изменения данных; технические идентификаторы; иные технические сведения, необходимые для функционирования Платформы.

2.8. Финансовые сведения

При использовании платных функций Платформы могут обрабатываться: сведения о приобретенном тарифе; сведения о произведенных платежах; сведения о стоимости использования Платформы; сведения о выставленных счетах; сведения о возвратах денежных средств; история использования тарифов.

При этом Оператор не хранит реквизиты банковских карт Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо используемой платежной инфраструктурой.

2.9. Данные, получаемые от третьих лиц

В случаях, предусмотренных функциональными возможностями Платформы, могут обрабатываться сведения, полученные от: сервисов отправки электронной почты; платежных сервисов; сервисов хранения файлов; сервисов аналитики; сервисов искусственного интеллекта; иных сервисов, используемых для обеспечения функционирования Платформы.

2.10. Иные данные

Пользователь также предоставляет согласие на обработку иных персональных данных, добровольно предоставляемых им при использовании Платформы, если такая обработка необходима для достижения целей, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных либо требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Общие положения

3.1.1. Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для достижения законных, заранее определенных и соответствующих деятельности Оператора целей.

3.1.2. Обработка персональных данных осуществляется только в целях, совместимых с целями их первоначального сбора.

3.2. Предоставление доступа к Платформе

Персональные данные обрабатываются в целях: регистрации Пользователя; создания учетной записи; идентификации Пользователя; авторизации на Платформе; восстановления доступа к учетной записи; обеспечения функционирования учетной записи; предоставления доступа к функциональным возможностям Платформы.

3.3. Организация образовательного процесса

Персональные данные обрабатываются в целях: создания учебных материалов; формирования домашних заданий; создания и хранения банка заданий; назначения домашних заданий ученикам; проверки выполненных домашних заданий; хранения результатов проверки; ведения расписания занятий; учета прогресса обучения; взаимодействия между преподавателями, учениками и родителями; организации образовательного процесса с использованием функциональных возможностей Платформы.

3.4. Взаимодействие Пользователей

Персональные данные могут обрабатываться в целях: направления уведомлений; направления приглашений; отправки сервисных сообщений; обмена сообщениями между Пользователями в случаях, предусмотренных функционалом Платформы; обработки вопросов учеников; информирования родителей о ходе образовательного процесса; предоставления информации о событиях, связанных с использованием Платформы.

3.5. Использование функций искусственного интеллекта

В случае использования Пользователем функций искусственного интеллекта персональные данные могут обрабатываться в целях: генерации домашних заданий; подготовки учебных материалов; подготовки вариантов упражнений; формирования структуры занятий; генерации образовательного контента; анализа пользовательских запросов; улучшения качества предоставляемых сервисов.

При этом Оператор не использует результаты работы искусственного интеллекта для принятия юридически значимых решений в отношении Пользователя без участия человека.

3.6. Техническое обеспечение работы Платформы

Персональные данные могут обрабатываться в целях: обеспечения работоспособности Платформы; хранения пользовательских данных; обеспечения информационной безопасности; предотвращения несанкционированного доступа; обнаружения технических ошибок; резервного копирования; восстановления данных; мониторинга работоспособности; устранения неисправностей; предотвращения мошеннических действий.

3.7. Предоставление технической поддержки

Персональные данные могут обрабатываться в целях: рассмотрения обращений Пользователей; оказания технической поддержки; диагностики возникающих ошибок; консультирования Пользователей по вопросам использования Платформы; исполнения запросов Пользователей.

3.8. Исполнение требований законодательства Российской Федерации

Персональные данные могут обрабатываться в целях: исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; исполнения судебных актов; исполнения требований государственных органов; рассмотрения обращений субъектов персональных данных; защиты прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

3.9. Развитие Платформы

Персональные данные могут обрабатываться в целях: анализа использования Платформы; улучшения пользовательского интерфейса; совершенствования функциональных возможностей; разработки новых сервисов; анализа статистики использования; повышения качества работы Платформы. При проведении аналитических исследований Оператор стремится использовать обезличенные либо агрегированные данные, если это возможно с учетом целей обработки.

3.10. Использование файлов cookie и технических идентификаторов

Технические данные, файлы cookie и аналогичные технологии могут использоваться в целях: обеспечения корректной работы Платформы; сохранения пользовательской сессии; запоминания пользовательских настроек; обеспечения безопасности; анализа производительности; улучшения качества предоставляемых сервисов. Порядок использования файлов cookie определяется настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных.

3.11. Иные цели

Персональные данные могут обрабатываться также в иных целях, если такая обработка: предусмотрена законодательством Российской Федерации; необходима для исполнения Пользовательского соглашения; необходима для исполнения договора с Пользователем; осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя; непосредственно связана с использованием функциональных возможностей Платформы.

4. Способы обработки персональных данных

4.1. Общие положения

4.1.1. Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также смешанным способом.

4.1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.2. Операции с персональными данными

Настоящим Пользователь предоставляет Оператору согласие на совершение с персональными данными следующих действий (операций) либо совокупности действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; а также иных действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Автоматизированная обработка

4.3.1. Персональные данные могут обрабатываться информационными системами Платформы автоматически без непосредственного участия работников Оператора.

4.3.2. Автоматизированная обработка может осуществляться, в частности, при: регистрации Пользователя; авторизации; предоставлении доступа к функциональным возможностям Платформы; отправке уведомлений; сохранении пользовательских данных; хранении файлов; ведении расписания; формировании домашних заданий; обработке результатов выполнения заданий; обеспечении информационной безопасности; работе сервисов искусственного интеллекта; ведении журналов событий; резервном копировании данных.

4.4. Неавтоматизированная обработка

4.4.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо внутренними процедурами Оператора, обработка персональных данных может осуществляться работниками Оператора без использования средств автоматизации.

4.4.2. Такая обработка осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

4.5. Использование сервисов третьих лиц

4.5.1. Для обеспечения функционирования Платформы Оператор вправе использовать сервисы третьих лиц, включая: сервисы отправки электронной почты; сервисы хранения файлов; сервисы резервного копирования; сервисы мониторинга; сервисы аналитики; сервисы обработки искусственного интеллекта; платежные сервисы (при их использовании); иные технические сервисы, необходимые для функционирования Платформы.

4.5.2. Использование таких сервисов допускается исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

4.6. Передача персональных данных

4.6.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях: предусмотренных законодательством Российской Федерации; необходимых для исполнения Пользовательского соглашения; необходимых для функционирования Платформы; необходимых для исполнения договора с Пользователем; осуществляемых с согласия Пользователя; необходимых для защиты прав и законных интересов Оператора либо иных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Хранение персональных данных

4.7.1. Персональные данные хранятся в информационных системах Оператора и (или) информационных системах уполномоченных лиц, привлеченных Оператором для обеспечения функционирования Платформы.

4.7.2. Оператор принимает разумные организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым такой доступ необходим для исполнения их должностных обязанностей либо обеспечения функционирования Платформы.

4.8. Обезличивание данных

4.8.1. Оператор вправе использовать обезличенные персональные данные для: статистического анализа; анализа использования Платформы; улучшения качества предоставляемых сервисов; разработки новых функций; тестирования программного обеспечения; формирования агрегированной статистики.

4.8.2. При использовании обезличенных данных Оператор принимает меры, направленные на исключение возможности идентификации конкретного Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.9. Уничтожение персональных данных

4.9.1. Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются после достижения целей их обработки, при отзыве согласия Пользователя либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9.2. В случаях, когда законодательство Российской Федерации требует хранения отдельных сведений в течение установленного срока, такие сведения уничтожаются после истечения соответствующего срока хранения.

4.10. Меры по защите персональных данных

4.10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от: неправомерного доступа; уничтожения; изменения; блокирования; копирования; распространения; предоставления; случайной утраты; иных неправомерных действий.

4.10.2. При этом Пользователь понимает, что ни одна информационная система не может гарантировать абсолютную защиту информации, передаваемой через сеть Интернет.

5. Срок действия согласия

5.1. Общие положения

5.1.1. Настоящее Согласие вступает в силу с момента его предоставления Пользователем и действует до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва Пользователем, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.1.2. В случаях, когда законодательство Российской Федерации обязывает Оператора хранить отдельные сведения в течение установленного срока, обработка соответствующих персональных данных может продолжаться после прекращения использования Платформы либо после удаления учетной записи Пользователя.

5.1.3. Прекращение использования Платформы само по себе не означает автоматического прекращения обработки персональных данных, если такая обработка необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации, исполнения заключенных договоров либо защиты законных интересов Оператора.

5.1.4. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Отзыв согласия

6.1. Право на отзыв согласия

6.1.1. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем направления соответствующего обращения Оператору.

6.1.2. Обращение может быть направлено способами, указанными в Политике обработки персональных данных либо посредством контактных данных, размещенных на Платформе.

6.1.3. Оператор рассматривает обращение Пользователя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.1.4. После получения обращения Оператор прекращает обработку персональных данных либо обеспечивает прекращение такой обработки уполномоченными лицами, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка допускается законодательством Российской Федерации.

6.2. Последствия отзыва согласия

6.2.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что отзыв настоящего Соглашения может привести к невозможности дальнейшего использования Платформы полностью либо отдельных ее функций.

6.2.2. Отзыв Соглашения не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором соответствующего обращения.

6.2.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, отдельные сведения могут продолжать храниться после отзыва настоящего Соглашения в течение установленного законом срока.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Общие права

Пользователь как субъект персональных данных вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения своих персональных данных; требовать блокирования персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; требовать удаления персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; отзываться от настоящего Соглашения; обжаловать действия либо бездействие Оператора в уполномоченные государственные органы либо в судебном порядке; пользоваться иными правами, предоставленными законодательством Российской Федерации.

7.2. Реализация прав

7.2.1. Для реализации своих прав Пользователь вправе обратиться к Оператору посредством контактных данных, размещенных на Платформе.

7.2.2. В целях защиты персональных данных Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации лица, направившего соответствующее обращение.

7.2.3. Если обращение касается персональных данных несовершеннолетнего, Оператор вправе запросить документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

8. Заключительные положения

8.1. Общие положения

8.1.1. Настоящее Соглашение действует совместно с Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных TutorOS.

8.1.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, применяются положения законодательства Российской Федерации, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных.

8.1.3. Если отдельные положения настоящего Соглашения будут признаны недействительными либо неисполнимыми, остальные положения сохраняют свою юридическую силу.

8.1.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

8.1.5. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.